

Etiske retningslinjer for indsamlere ved hus- og gadeindsamlinger

Hvert år afholdes der op til 12 hus- og gadeindsamlinger, hvor indsamlere over hele landet har tilladelse til at banke på og bede om donationer ved private husstande. For at skabe den bedste oplevelse for indsamlerne og for alle de husstande, der bliver banket på hos, har indsamlingsorganisationerne i fællesskab lavet dette kodeks for, hvordan den gode indsamler varetager opgaven.

- **Tjek, hvornår du må samle ind:** Din organisation har tilladelse til at samle ind frem til kl. 18 på én særlig dag om året, men tjek med din organisation, om de samler ind i et særligt tidsrum på dagen.
- **Bank kun på ved de husstande, der er på dit rutekort:** På dit kort kan du se hvilke husstande, der er på din rute. Det er vigtigt, at du holder dig til disse husstande, da du ellers risikerer at samle ind på en andens rute. Det er både ærgerligt for den indsamler, der kommer forbi efter dig, og for dem, der bor i huset.
- **Gå ikke ind i huset eller om i haven:** Gå hen til hoveddøren og ring eller bank på. Er der ingen, der åbner, skal du gå videre på din rute. Du må ikke selv gå ind i huset eller om i haven, medmindre du bliver opfordret hertil at beboeren – heller ikke, selvom du kan høre, at der er nogen hjemme.
- **Respekter et nej:** Tag imod et nej med et lige så stort smil, som du tager imod en donation. Der er ingen grund til at diskutere – for det er helt frivilligt, om man vil støtte indsamlingen eller ej.
- **Læg husstandsfolderen helt ind i postkassen:** Hvis du har fået en bunke foldere med fra din organisation til dem, der ikke er hjemme, skal du sørge for, at folderen ikke kan ses, efter du forlader stedet. Det kan virke som en invitation til indbrudstyve, fordi de ser, at der måske ikke er nogen hjemme. Læg derfor folderen helt ind i postkassen. Folderen må heller ikke efterlades på dørmåtten, i opgangen, i klemme i døren, i havelågen eller andre steder. Samler du ind i en etageejendom, skal du bruge postkasserne nede ved hoveddøren.
- **'Reklamer - nej tak':** Du må gerne aflevere folderen, selvom der står "Reklamer – nej tak" på en postkasse. Det må du, fordi foldere fra en indsamling ikke er reklame, og fordi vi ikke er omfattet af markedsføringsloven.
- **Hvilke oplysninger fra ruten må du dele?** Det er frivilligt og en privat sag, om man vil støtte indsamlingen eller ej, derfor må du ikke fortælle, hvem der har støttet, og hvem der ikke har støttet ude på din rute. Du må meget gerne dele fx det samlede resultat af din indsamling og den største donation, du har modtaget, med venner, bekendte og på de sociale medier.
- **Del ikke andet materiale ud samtidigt:** Du må ikke dele materialer ud for fx en lokal sportsklub eller forening samtidigt med, at du samler ind. Det skaber tvivl om, hvem du samler ind for.
- **Spørg kun voksne om donationer, og brug din sunde fornuft:** Hvis et barn åbner døren, så bed barnet om at spørge sine forældre, om de vil støtte indsamlingen. Tag ikke imod penge fra børn under 15 år, medmindre du er sikker på, at det er med forældrenes accept. En donation skal gives frivilligt og på et oplyst grundlag, så brug generelt din sunde fornuft, når du tager imod donationer.
- **Sådan er reglerne, når børn og unge samler ind:** Børn under 11 år må gerne samle ind sammen med en voksen. Børn og unge mellem 11 og 18 år må gerne samle ind, hvis de går sammen to og to.
- **Ståplads foran en butik:** Hvis du har fået en ståplads foran en butik, må du gerne stå uden for butikken, så længe du står på offentlig vej eller fortov. Det er god stil at gøre butikken opmærksom på, at du er der, og du må ikke spærre vejen eller være til gene for kunderne.