

ISOBRO

Bestyrelsesberetning 2022



"Spændende og relevant oplæg om digital fundraising anno 2022 af Nick Burne på ISOBROs Fundraisingkonference. Dejligt at få bekræftet nogle af sine egne teorier – og få en brat opvågnen i forhold til andre," deltager på konferencen på LinkedIn



Formandens beretning 2022

Af Ann Leistiko, formand for ISOBROs bestyrelse

2022 blev et endeligt farvel til COVID-19 med nedlukning og restriktioner. Det havde stor betydning for især de fysiske indsamlingsaktiviteter fra hus- og gadeindsamling til genbrug, samt de helt lokale arrangementer hos ISOBROs mange medlemmer.

Samlet set synes indsamlingsbranchen at være kommet godt igennem de to Corona-år og dermed stærkt ind i 2022. 2020 havde en beskeden, men dog positiv vækst på 1,1%. 2021 var et rekordår med en samlet vækst for alle ISOBROs medlemmer på hele 19,9%, hvor halvdelen af stigningen kom fra fonde, hvilket vurderes at være ekstraordinært i forbindelse med COVID-19.

Nu venter vi i spænding på 2022 tallene i Indsamlingsundersøgelsen. De tal vi får nu, er blevet langt stærkere, efter at undersøgelsen er blevet revideret med flere tal. Det har også stor betydning, at det nu er blevet obligatorisk at besvare Indsamlingsundersøgelsen, efter revision af vedtægterne til Repræsentantskabsmøde i 2022.

I en ny aftale har MasterCard og ISOBRO i fællesskab styrket organisationernes arbejde ved at sætte en ny pris på overførsler specifikt til indsamlingsorganisationerne. Aftalen betyder, at prisen for en BS-overførsel fra d. 1. juli 2022 blev 99 øre i stedet for den ordinære pris på kr. 4,32. Aftalen beregnes til at betyde en besparelse på mere end 41 mio. kr. til ISOBRO's medlemmer om året.

I 2022 kom samarbejdet Det gode Testamente ind under ISOBRO som vært. Som medlem af ISOBRO har du mulighed for at komme med i Det Gode Testamente og styrke arbejdet med arv og testamente fundraising. 49 organisationer er allerede med i arbejdet for, at danskerne tilgodeser velgørenhed i deres testamente.

ISOBRO havde i 2022 fuldt hus på Fundraisinguddannelse og Fundraisingkonference. Der kom også ny hjemmeside, nyt nyhedsbrev og organisationens første visuelle identitet. Dette er med til at styrke fundamentet til den tredje strategiske sigtelinje i ISOBROs strategi 2025 *"Levere en professionel rådgivning, vidensdeling og kommunikation, der skaber værdi og loyalitet blandt medlemsorganisationerne"*, hvilket vi har valgt at investere endnu mere i blandt andet med en nyoprettet stilling der er ansvarlig for uddannelse, events og kommunikation, og med den ansættelse følger vi vores strategi og styrker udbuddet og kvaliteten i tilbuddene til vores nu 230 medlemmer. Det betyder samtidig, at resten af holdet kan arbejde endnu mere med at varetage medlemmernes interesser i det politiske system.

Som I kan læse i beretningen, har der været arbejdet med politisk interessevaretagelse på mange felter, heriblandt indsamlingsloven, spillelovgivningen, revision af fondsloven og implementering af lovgivning på genbrugsområdet. Den politiske proces blev sat på pause med en lang valgkamp og regeringsforhandlinger, men vi byder fortsat ind i relevante fora for at varetage medlemmernes interesser i det politiske.

Der er ingen tvivl om, at ISOBRO har været gennem store forandringer de sidste år. Det har i den forbindelse været en glæde for mig, at mine kollegaer i ISOBROs bestyrelse villigt har trukket i arbejdstøjet ikke bare én men flere ekstra gange i den forgangne tid. Der skal også lyde en stor tak til sekretariatet, der hver eneste dag har stået klar til at støtte og vejlede medlemsorganisationerne og interessenter samt levet op til ISOBROs formål.

Tak til alle vores medlemmer for jeres deltagelse i ISOBROs arbejde. Tak for alle gode input. Jeres engagement i udviklingen af ISOBRO er uvurderlig for os.

Indhold

Formandens beretning 2022	2
ISOBRO.....	4
Vision	4
Strategi 2025	4
ISOBRO's tilgang	4
Mærkesager i politisk interessevaretagelse	6
Prioritering.....	6
Mærkesager.....	6
Løbende opgave - mere end mærkesager:.....	6
Udvalg under ISOBRO	7
Ny aftale mellem ISOBRO og MasterCard	7
Status på revision af spillelovgivning.....	8
Status på revision af indsamlingsloven	8
Facebooks fundraisingsværktøj.....	9
Etik – kontrol og nye etiske retningslinjer	9
Status på genbrugsmarkedet	10
Lokalforeningspuljen	11
Andre sager.....	11
Samarbejde om indsatsen mod hvidvask og terrorfinansiering.....	11
Status på revision af fondslovgivningen	11
Indsamlingsnævnet og ISOBROs branchenævn	12
Indsamlingsnævnet	12
ISOBROs branchenævn.....	13
Arrangementer og vidensdeling	13
Fundraisinguddannelsen	14
Fundraisingkonferencen.....	14
Medlemsmøder	15
Netværk	15

ISOBRO

Du sidder med ISOBROs årsberetning mellem hænderne. her får du et indblik i, hvad vi sammen har udrettet i det forgange år. Først lister vi ISOBROs vision op, så du har sigtelinjerne bag vores arbejde helt present. Dernæst udfolder vi de forskellige udvalgs arbejde gennem året. Afslutningsvis præsenteres Indsamlingsnævnet og ISOBROs Branchenævn.

Vision

Indsamlingssektorens stærkeste brancheorganisation, hvor vi sammen sikrer medlemmerne de bedste rammevilkår og vækst i den folkelige opbakning til velgørenhed - Danskerne skal forsat være blandt de mest engagerede i verden.

Fortrukne kvalitetsstempel blandt medlemmer og interessenter ved at:

- Sikre en høj etik i indsamlinger og regnskaber der kan fastholde tilliden til indsamlingssektoren.
- Være Danmarks førende kompetencecenter og formidler indenfor fundraising og frivilligt indsamlingsarbejde, som sammen med stærke medlemsfordele kan sikre medlemmerne best-in-class kompetencer og muligheder.

ISOBROs bestyrelse har tradition for at forankre arbejdet i udvalg og arbejdsgrupper. Bestyrelsen nedsætter udvalg, og sekretariatet har frihed til at nedsætte arbejdsgrupper.

Strategi 2025

Fundamentet i ISOBROs strategi, der kan findes på hjemmeside, er de strategiske sigtelinjer;

1. Styrke gennemslagskraft og interessevaretagelse, der sikrer de bedste rammevilkår og en position som indsamlingssektorens stærkeste brancheorganisation - vi skal have positionen som sektorens talerør.
2. Bidrage til en sund og etisk udvikling af branchen og medlemsorganisationerne for at fastholde tilliden til indsamlingssektoren.
3. Leverer en professionel rådgivning, vidensdeling og kommunikation, der skaber værdi og loyalitet blandt medlemsorganisationerne.
4. Sikre at ISOBRO er en åben organisation med et økonomisk og stærkt operationelt fundament.

ISOBRO's tilgang

ISOBRO er og vil være en netværksbaseret brancheorganisation med et lille effektivt sekretariat, der skaber forandring i samarbejde med medlemmerne og eksterne relationer. Dette igennem udvalg, arbejdsgrupper og strategiske partnerskaber med samarbejdspartnere udenfor organisationen. Den netværksbaserede model giver mulighed for at skalere og trække på relevante ressourcer i forhold til medlemmernes mange forskellige behov og branchens skriftende problemstillinger uden et stort og dyrt sekretariat.

I arbejdet med at skabe forandring og sikre medlemmerne de bedste rammevilkår, tror vi på den konstruktive og ligeværdige dialog, hvor vi lytter og hele tiden forsøger at forstå andre interessenters verdenssyn. Dette for at skabe meningsfulde løsninger for alle parter og vide hvordan og hvornår vores medlemmers interesser kan kobles på andre og mest effektivt skabe resultater.

Vi anerkender og respekterer forskellighed og forskellige holdninger. I arbejdet for medlemmernes interesser søger vi altid at vi sammen taler med én stemme der gør os stærkere, samt at koordinere og afstemme ved enkelte tilfælde, hvor enighed ikke kan findes.

Strategien på en side

Vision

Indsamlingssektorens stærkeste branche forening, hvor vi sammen sikrer medlemmerne de bedste rammevilkår og vækst i den folkelige opbakning til velgørenhed - Danskerne skal fortsat være blandt de mest engagerede i verden.

Fortrukne kvalitetsstempel blandt medlemmer og interessenter ved at sikre fortsat høj etik i indsamlinger og regnskaber, samt være Danmarks førende kompetencecenter og formidler indenfor fundraising og frivilligt indsamlingsarbejde

1. Gennemslagskraft og interessevaretagelse

- Prioritere politiske indsatsområder
- Kommunikere med én klar og tydelig stemme
- Foretrukne kilde hos toneangivende medier
- Stærk relation til politikere, embedsmænd mv.
- Proaktiv og reaktiv presseindsats, herunder bl.a. debatindlæg og kronikker
- Værdiskabende samarbejde med andre brancheorganisationer

2. Sund og etisk udvikling af branchen

- Etablere konkrete retningslinjer for etik i regnskaber og indsamlinger
- Sikre opfølgning og governance, herunder konsekvens ved manglende efterlevelse
 - Løbende kontrolindsats
 - Whistleblower-ordning
 - Indberetning til branchenævnet
 - Egen tolkning af de etiske retningslinjer

3. Professionel rådgivning og vidensdeling

- Best-in-class rådgivning og vejledning
- Tidsaktuelle uddannelser, kurser m.m.
- Relevante medlemsfordele med strategisk vigtige leverandører
- Involvering og tværgående erfaringsudveksling, herunder arbejdsgrupper og netværk
- Involvare og engagere i ISOBRO's strategisk mærkesager

4. Økonomisk og stærkt operationelt fundament

- Involvering af medlemsorganisationerne i policy-udvikling og beslutningsprocesser, samt sikre en åben og klar kommunikation til medlemmerne om ISOBRO's strategier, handlingsplaner og resultater
- Organisatorisk kalibrering, hvor kontingentstruktur og ressourcer matcher medlemsorganisationernes forventninger og behov
- Løbende opretholdelse af relevante sekretariatskompetencer
- Omkostningseffektiv levering af ydelserne ISOBRO's til medlemmer bl.a. gennem digitalisering
- Trivsel og arbejdsglæde, herunder strategisk retning, ressourcer der matcher og målstyring af sekretariatets indsatser

Mærkesager i politisk interessevaretagelse

Den første af fire strategiske sigtelinjer i ISOBROs strategi 2025 er: Styrke gennemslagskraft og interessevaretagelse, der sikrer de bedste rammevilkår og en position som indsamlingssektorens stærkeste brancheforening - vi skal have positionen som sektorens talerør.

Det er en opgave i strategien, at identificere og prioritere mærkesager i den politisk interessevaretagelse.

Prioritering

Mærkesagerne er opstillet i prioriteret rækkefølge. Prioriteringen er dannet efter pointafgivning på følgende fire parameter plus et tidsestimat:

- a) Betydning for medlemmerne
- b) Antal medlemmer, det er relevant for
- c) Sandsynlighed for tilfredsstillende resultat
- d) Strategisk positionering (*ISOBRO/markedet*)
- e) Åbning/timing (*ingen point, men tidsestimat*)

Mærkesager

Her er ISOBROs mærkesager identificeret af Repræsentantskabet og prioriteret af bestyrelsen.

- 1) Indsamlingsloven - herunder Faste støtter mv.
- 2) Betalingsmarkedet - herunder MobilePay mv.
- 3) Genbrug - herunder klimaaftalen mv.
- 4) Revision af lov om ikke-erhvervsdrivende fonde
- 5) Bureaucrati - hvidvaskloven, administration, GDPR mv.
- 6) Almennyttige lotterier - modernisering af lovgivning
- 7) Momskompensation og udlodningsmidler - finansloven
- 8) Rammer for frivilligt arbejde i Danmark

Løbende opgave - mere end mærkesager:

Etik og brancheomdømme, herunder politikernes og embedsværkets kendskab til medlemmerne, deres betydning og rammevilkår.

Udvalg under ISOBRO

Kollektivet er altid stærkere end den enkelte organisation, og derfor er ISOBROs aktiviteter altid bundet op på samarbejde på tværs af sektorens mangeartede medlemmer, personer og organisationsformer. Samt på tværs af emner og interesser.

Udvalgene præsenteres i alfabetisk rækkefølge og medlemmerne ligeledes i alfabetisk rækkefølge efter organisation. Når der i nærværende årsberetning redegøres for en indsats, vil der i underoverskriften stå hvilket udvalg det er tilknyttet.

Betalingsmarkedsudvalget

- Lisbet Christoffersen, Børns Vilkår
- Morten Jørgensen, Røde Kors
- Ann Leistiko, SOS Børnebyerne

Etik & lovudvalget

- Henrik Nørgaard Egelind, Amnesty
- Ina Thorndahl, Børnehjælpsdagen
- Carsten Rasmussen, Dansk Folkehjælp
- Tina Engberg, Dyrenes Beskyttelse
- Louise Malling, Lungeforeningen
- Morten Jørgensen, Røde Kors
- Kristina Boldt, UNICEF

Genbrugsudvalget

- Anders Christensen, Blå Kors Danmark
- Jannie Zilling, Danmission
- Karina Skovhauge, Folkekirkens Nødhjælp
- Gert Pedersen, Frelsens Hær
- Dorthe Egede-Hansen, Kirkens Korshær
- Heide G. Andersen, Mission Afrika
- Tina Donnerborg, Røde Kors

Bevillingsudvalget (Lokalforeningspuljen)

- Jannie Zilling, Danmission
- Kathrine Lester, Danske Seniorer
- Klaus Nørlem, Dansk Folkehjælp
- Anders Gundlach, Kræftens Bekæmpelse
- Jakob Bøgesvang, Ældre Sagen

Spillelovgivningsudvalg

- Ina Thorndahl, Børnehjælpsdagen
- Thomas Knudsen, Hjerteforeningen
- Trine Sisbo, Kræftens Bekæmpelse
- Charlotte Albrechtsen Christensen, Røde Kors
- Torben Schack, Ældre Sagen

Ny aftale mellem ISOBRO og MasterCard

BETALINGSMARKEDSUDVALGET

I april 2022 vi en aftale med MasterCard, som i dag driver Betalingservice. Aftalen gælder specifikt for indsamlingsorganisationer, og den sikrer flere penge til indsamlingsorganisationerne.

Med vores 230 medlemmer repræsenterer ISOBRO en meget stor del af arbejdet med velgørenhed i Danmark. Rigtig mange danskere støtter loyalt op om organisationernes arbejde og vælger at bidrage med overførsler gennem Betalingservice.

Aftalen mellem MasterCard og ISOBRO betyder, at prisen for en overførsel fremover er 99 øre i stedet for den ordinære pris er kr. 4,32. Aftalen beregnes til at betyde en besparelse på over 41 mio. kr. til ISOBROs medlemmer.

MasterCard overtog Betalingservice sidste år og har siden haft en konstruktiv dialog for at finde en god løsning sammen med ISOBRO.

Den nye pris for overførsler med Betalingservice for ISOBROs medlemmer trådte i kraft fra 1. juli 2022.

Status på revision af spillelovgivning

SPILLELOVGIVNINGSSUDVALG

I februar 2022 kom der en længe ventet aftale om nye rammer for spillemarkedet, hvilket ISOBRO har arbejdet på siden 2015. Aftalepartierne blev enige om at indføre en ny model for almennyttige lotterier, der giver frivillige foreninger m.fl. en hjælpende hånd, så de kan afholde lotterier med almennyttige formål, hvor reglerne er enkle og tidssvarende. De nuværende regler for almennyttige lotterier er ikke længere tidssvarende. Reglerne gør, at de frivillige foreninger i dag har begrænsede muligheder for at afholde lotterier på den måde, som de gerne vil.

Modellen indebærer, at opdelingen mellem offentlige lotterier og foreningslotterier ophæves. Fremover vil der kun være et regelsæt, som gælder for alle almennyttige lotterier, og krav og gebyrer afhænger af det enkelte lotteris årlige salgssum. Så små foreninger skulle opleve ingen eller næsten ingen administrative byrder, mens større foreninger vil få lidt flere byrder. Derudover skal almennyttige lotterier fritages for betaling af gevinstafgift, så de slipper for at holde styr på præmiernes værdi og afregning af afgift. Den afgift, der betales i dag, vil således fremover gå til de gode formål fremfor at gå i statskassen. Afgiftsfritagelsen forudsætter, at EU-Kommissionen ikke har indvendinger.

En række interessenter indenfor bankospil fik dog politikkerne til at trække aftalen tilbage. ISOBRO har i 2022 været i dialog med disse interessenter, Skatteministeriet og Spillemyndigheden for at byde aktivt ind i en løsning, der kan sikre de gode elementer i aftalen, kan blive virkeliggjort samtidigt med, at lokalforeninger kan spille banko i fremtiden. Vi forventer en afklaring og vedtagelse af lovændringerne i 2023.

Status på revision af indsamlingsloven

ETIK- & LOVUDVALGET

Over sommeren 2022 var en ændring af Indsamlingsloven, der regulerer indsamlinger i Danmark, i høring.

ISOBRO var i tæt kontakt med relevante aktører og lavede samtidig et høringssvar. Udover at kommentere på de udvalgte ændringsforslag brugte vi også anledningen til at foreslå en ny tilføjelse til loven, der vil gøre det nemmere for mange medlemmer at hverve faste støtter, hvilket har været et stort ønske i flere år.

Efter beslutning i Etik- & lovudvalget og bestyrelsen, anbefalede vi en opdatering af indsamlingslovens § 5 og 6, så bestemmelserne bliver tidssvarende og gør det muligt at hverve *faste støtter* på lige fod med at hverve medlemmer på gaden eller pr. telefon efter tilladelse fra Indsamlingsnævnet.

Der var gode elementer i lovforslaget og et par ting, som vi var mere betænkelige ved. Indsamlingsloven er vigtig lovgivning for ISOBROs medlemmer, hvorfor vi også inviterede medlemmerne til at indgive høringssvar på baggrund af ISOBROs udkast.

I forhold til de konkrete ændringsforslag, så har ISOBRO støttet 1) undtagelse af belønningsbaseret crowdfunding, 2) muligheden for afslag på og tilbagekaldelse af indsamlingstilladelse ved manglende overholdelse af loven og 3) fjernelse af krav om komite.

Omvendt, så har ISOBRO både i høringssvar og overfor politikerne og embedsværket opponeret i mod 1) ændring af Indsamlingsnævnets sammensætning, herunder en plads mindre til ISOBRO og 2) forslag om mulighed for Indhentning af oplysninger hos tredjemand, herunder revisorer, pengeinstitutter.

Se ISOBROs høringssvar på hjemmesiden: *Høringssvar vedr. forslag til lov om ændring af lov om indsamling mv. (Undtagelse af belønningsbaseret crowdfunding, ændring af Indsamlingsnævnets sammensætning, øgede kontrolmuligheder mv.)*

Facebooks fundraisingsværktøj

ETIK- & LOVUDVALGET

I 2019 blev indsamlingsloven ændret, hvilket bl.a. betød at en indsamlingsplatform, som Facebook, blev gjort medansvarlig for at sikre, at en indsamling har tilladelse fra Indsamlingsnævnet, inden den iværksættes. Da Facebook blev omfattet af det krav, lukkede de deres fundraisingsværktøj i Danmark ned.

I 2019 fik ISOBRO etableret en samarbejdsaftale med Facebook, der betød, at medlemmer af ISOBRO kan få adgang til Facebook Fundraiser, da ISOBRO garanterede, også økonomisk ved eventuelle bøder, for medlemmerne. I 2019 og 2020 var der udfordringer med at få ISOBROs medlemmer på Facebook Fundraiser, hvilket medlemmerne på repræsentantskabsmødet i 2021 bad ISOBRO om at prioritere.

I 2022 har ISOBRO haft en aftale med et dedikeret team hos Facebook i USA, hvilket har øget mulighederne for at hjælpe ISOBROs medlemmer og finde og rette eventuelle fejl løbende. Ved starten af det arbejde var der 55 medlemmer på Facebook Fundraiser. Ved udgangen af 2022 var det tal steget til 134 medlemmer. En ny udfordring er dukket op. Det sker, at nogle medlemmer bliver offboardet i forbindelse med Facebooks 'periodically review'. På isobro.dk ligger en guide til, hvordan man undgår at blive offboardet.

Etik – kontrol og nye etiske retningslinjer

ETIK- OG LOVUDVALGET

Etisk kontrol for første gang i 2022

Etik- og Lovudvalget udarbejdede et oplæg til bestyrelsen med en anbefaling om at gennemføre en indsamlingsetisk kontrol blandt medlemmerne i 2022. Den 15. september 2022 godkendte bestyrelsen oplægget, der særligt skulle kigge på respekt, åbenhed og gennemsigtighed. Et par af spørgsmålene overlapper med spørgsmålene fra de regnskabsetiske kontroller.

ISOBRO har udarbejdet en tjekliste for, hvordan man kan tilrettelægge kontrollen med udgangspunkt i de indsamlingsetiske retningslinjer. Tjeklisten er ISOBROs forslag til en operationalisering af de indsamlingsetiske retningslinjer i forhold til medlemsrelaterede spørgsmål og er ikke udtømmende.

Den indsamlingsetiske kontrol er foretaget på samme måde som de regnskabsetiske kontroller. Man har indsamlet oplysninger fra 25 tilfældigt udvalgte organisationer. Organisationernes svar er, efter modtagelsen, blev sammenholdt med offentligt tilgængelige informationer, primært på organisationernes hjemmesider.

Den indsamlingsetiske kontrol 2022 har ikke afdækket væsentlige problemer i forhold til de undersøgte organisationers overholdelse af de indsamlingsetiske retningslinjer. Dermed ligger resultatet på linje med de regnskabsetiske kontroller.

De organisationer, hvor der er fundet mindre udfordringer, særligt omkring tydelig adskillelse mellem medlemskontingent og gaver, vil blive kontaktet med relevant rådgivning. Kontrollen og dens resultater har også givet anledning til at se på, om ISOBRO skal have ekstra fokus på forholdet mellem medlemskontingent og gaver i formidling og videndeling.

Door2door etiske retningslinjer

Repræsentantskabet godkendte på repræsentantskabsmøde den 3. maj 2022 et sæt etiske retningslinjer for Door2door medlemshvervning. Baggrunden for de nye retningslinjer var, at Amnesty i 2021 startede med Door2door medlemshvervning. Door2door medlemshvervning er en aktivitet, hvor organisationen ringer på døren hos private for at tilbyde et medlemskab af organisationen. Denne aktivitet er ny i Danmark, men er velkendt i en række europæiske lande.

Door2door medlemshvervning var på ISOBROs bestyrelsesmøde den 9. september 2021 under punktet "Nyt fra sekretariatet" og efterfølgende i Etik & lovudvalget den 29. oktober 2021. Udvalget anbefalede, at der udarbejdes et sæt etiske retningslinjer for Door2door medlemshvervning, samt at ISOBRO sikrer koordinering hvis flere medlemmer starter op, så der ikke skabes et ekstraordinært pres på borgeren.

På bestyrelsesmødet den 29. november 2021 besluttede bestyrelsen at følge Etik & lovudvalgets indstilling og bede udvalget om at komme med et oplæg til et sæt etiske retningslinjer for Door2door medlemshvervning herefter Door2door. De etiske retningslinjer for Door2door blev godkendt på ISOBROs repræsentantskabsmøde den 3. maj 2022.

Status på genbrugsmarkedet

GENBRUGSUDVALGET

ISOBRO har i flere år arbejdet vedholdende på at sikre fortsat gode muligheder for ISOBROs medlemmer og de frivilligt drevne genbrugsbutikker. Den politiske velvilje har været stor, men løsningen har ladet vente på sig. I midten af 2020 blev den politiske velvilje imidlertid omsat til konkrete politiske ønsker i en bred politisk aftale om grøn omstilling af affaldssektoren og om cirkulær økonomi, som i lange stræk kom de frivillige organisationer i møde. Men det har krævet og kræver fortsat en indsats at få de politiske ønsker implementeret.

ISOBRO har i 2022 forsat det gode arbejde med følgende fokusområder:

1. Fremme af partnerskaber - i 2022 med særligt fokus på etablering af genbrugshjørner på landets genbrugsstationer.
2. Kommunal indsamling af tekstilaffald uden gener for genbrugsmarkedet.

Lov om ændring af lov om miljøbeskyttelse og lov om Forsyningstilsynet trådte i kraft 21. juni 2022. Det betyder, at kommunerne har pligt til at etablere genbrugsområder på genbrugspladser, herunder at give private aktører mulighed for at overtage genstande. Hvordan dette gøres, skal fastsættes i bekendtgørelser.

ISOBRO har indgivet høringssvar på:

- Miljøministeriet: Bekendtgørelse om kommunernes pligt til at etablere genbrugsområder på kommunale genbrugspladser.
- Energistyrelsen: Bekendtgørelse om afsætning af genbrugsgenstande fra genbrugsområder på kommunale genbrugspladser og forslag til ny affaldsaktørbekendtgørelse.

Grundet den parlamentariske situation var det muligt at udskyde bekendtgørelserne i 2022 og de trådte derfor ikke i kraft 1. januar 2023 som planlagt. Svar på høringssvar og udstedelse af bekendtgørelsen udskydes derfor til 2023.

Lovningen tegner til at sætte nogle meget løse rammer for genbrug på affaldspladserne, hvilket i endnu højere grad kalder på stærke modeller for gode samarbejder mellem de velgørende organisationer og affaldsselskaberne og kommunerne.

Model for de gode genbrugssamarbejder

ISOBRO og Dansk Affaldsforening (DAF) har indgået aftale om i fællesskab at sikre øget genbrug fra landets genbrugspladser. I dag findes der rundt om i landet adskillige gode eksempler på samarbejder mellem kommunerne og de velgørende organisationer, hvor organisationerne kan afhente genbrugseffekter fra genbrugspladserne. Imidlertid kommer der i den nærmeste fremtid nye juridiske krav for disse partnerskaber. Arbejdet med at samle erfaringer og formulere en god model for samarbejde er udført i

slutning af 2022. DAF og ISOBRO lancerede modellen om gode samarbejder om genbrug til en event 13. marts 2023.

Tekstilindsamling uden at svække genbrugsorganisationerne

I EU har man besluttet, at der skal iværksættes en separat tekstilindsamling. Danmark er i front i Europa, hvad angår indsamling af tekstiler til genbrug, ikke mindst pga. de frivillige organisationers indsamling. Men der skal gøres mere, hvad angår tekstilaffald. ISOBRO deltager i et partnerskab på tværs af aktører i værdikæden under Miljøstyrelsen, som ser på hvordan ordningen skal indrettes og kommunikeres. ISOBRO har været fortaler for en udelukkende kommunal indsamling af tekstilaffald en klar kommunikation herom. Ordningen træder med forsinkelse i kræft 1. juli 2023, men flere kommuner har i 2022 været i gang med planlægningen, på trods af at anbefalingerne ikke er klar. ISOBRO frygter, at anbefalingerne ikke bliver implementeret, men glæder sig over at flere kommuner har taget direkte kontakt til ISOBRO.

Lokalforeningspuljen

BEVILLINGSUDVALGET

I 2017 blev et bredt politisk flertal enige om at stille kr. 72 mio. fra de såkaldte spillehalsmidler til rådighed for frivillige foreninger over de følgende fire år. ISOBROs medlemmers lokale afdelinger fik dermed en unik mulighed for at blive ekstra belønnet for deres store indsats.

I Finansloven for 2022 blev der afsat en ansøgningspulje på kr. 6,37 mio., som ISOBRO fik til opgave at udmønte og administrere. Midlerne udmøntes gennem Socialstyrelsen med hvem ISOBRO har et godt samarbejde. I 2022 blev der givet 1.122 bevillinger á kr. 5.854,70 kr. Det tal var i 2021 på 893 bevillinger. Som det kan ses, er der en markant stigning i antallet af uddelinger, hvilket også betyder, at størrelsen på puljen falder, da alle puljer har samme størrelse. Det er dog glædeligt at konstatere, at de lokale foreninger i højere grad er blevet opmærksomme på og benytter denne mulighed.

Andre sager

Samarbejde om indsatsen mod hvidvask og terrorfinansiering

ISOBRO har gennem mere end 10 år samarbejdet med PET - Politiets Efterretningstjeneste - om tiltag, der skal forhindre, at indsamlinger misbruges til for eksempel terrorfinansiering. I 2022 deltog ISOBRO i HvidvaskForum+, som er et tværsektorielt samarbejde mellem myndigheder og repræsentanter fra forskellige sektorer. Formålet er at styrke videndelingen på området for at forhindre misbrug af det finansielle system.

ISOBRO deltager også i en arbejdsgruppe faciliteret af Finans Danmark, der har til formål at formulere et idékatalog til politikerne under overskriften "Forslag til at lette byrder for foreningerne", som skal fjerne de bureaukratiske byrder mange foreninger møder som følge af hvidvaskreglerne. Arbejdsgruppen leverede sit idékatalog med anbefalinger på tre områder, som blev præsenteret på en konference 24. juni 2021. I efteråret 2021 arbejdede gruppen videre med anbefaling nr. 1, model for risikoklassifikation. En ny model for risikoklassifikation er blevet forankret i en vejledning om risikovurdering af foreninger. Vejledningen udkom fra Finanstilsynet den 4. oktober 2022.

Status på revision af fondslovgivningen

I foråret 2021 besluttede Regeringen med Justitsministeren i spidsen at nedsætte et udvalg til revision af lovgivningen om ikke-erhvervsdrivende fonde og visse foreninger. Udvalget skal gennemgå de gældende regler og afdække behovet for ændringer og modernisering af lovgivningen inklusive muligheder for et større tilsyn og kontrol. ISOBRO blev anmodet om at indstille et medlem til udvalget. Sekretariatschef Jette Schmidt Lund blev beskikket og deltager nu i udvalgets arbejde, der skal ende ud i anbefalinger og evt.

udkast til nyt lovforslag og bemærkninger. Udvalget startede arbejdet i september 2021 og afholdte seks møder i 2022. Udvalgte skulle have været færdig ultimo 2022, men pga. Corona og folketingsvalg, er udvalget ikke nået i mål inden for den oprindelige tidsramme. Folketingsvalget og dannelsen af en ny regering har betydet, at der ikke har været afholdt møder siden september. Ved denne beretnings udarbejdelse afventes den nye Justitsministers stillingtagen til udvalget.

Indsamlingsnævnet og ISOBROs branchenævn

Indsamlingsnævnet

Indsamlingsnævnet er et uafhængigt kollegialt forvaltningsorgan, som skal varetage alle myndighedsopgaver på indsamlingsområdet. Nævnets virksomhed er omfattet af de almindelige forvaltningsretlige regler, herunder Forvaltningsloven, Offentlighedsloven og Persondataloven.

Indsamlingsnævnet bestod i 2022 af en formand og yderligere fire medlemmer, som udpeges af Justitsministeren. Formanden skal være jurist. To af de yderligere medlemmer beskikkes efter indstilling fra Indsamlingsorganisationernes Brancheorganisation (ISOBRO), ét medlem beskikkes efter indstilling fra Dansk Erhverv, og ét medlem beskikkes efter indstilling fra Forbrugerrådet TÆNK. Fra 1. marts 2020 blev yderligere et medlem beskikket fra Rigspolitiet. Der beskikkes stedfortrædere for medlemmerne. Beskikkelsesperioden er fire år. Medlemmer og stedfortrædere har ret til genbeskikkelse.

Justitsministeriet stiller sekretariatsbistand til rådighed for Indsamlingsnævnet. Sekretariatet varetager opgaver på vegne af nævnet, herunder blandt andet at offentliggøre anmeldelser/tilladelser til indsamlinger og indsendte indsamlingsregnskaber på Indsamlingsnævnets hjemmeside.

Nævnets medlemmer

- Christian Lundblad, formand - Retspræsident ved Retten på Frederiksberg
- Ann Leistiko - Bestyrelsesformand, ISOBRO og Fundraisingchef i SOS-børnebyerne
- Kenneth Kamp Butzbach - Generalsekretær, ISOBRO
- Anne Fuglsang-Damgaard Sina - Politisk konsulent, Dansk Erhverv
- Lone Buchardt - Projektchef, Forbrugerrådet Tænk
- Rune Bjerre Petersen - PET

Suppleanter:

- Birte Rasmussen - Advokat
- Ruben Holmgreen Falk - Daglig leder, KIT Danmark
- Jette Schmidt Lund - Sekretariatschef, ISOBRO
- Troels Yde Toftdahl - Velfærdspolitisk chef, Dansk Erhverv
- Jakob Steenstrup - Juridisk konsulent, Forbrugerrådet TÆNK
- Anders Vogelsang – PET

ISOBROs branchenævn

Den 1. juli 2004 etablerede ISOBRO et indsamlingsetisk nævn. Nævnet skal sikre, at medlemsorganisationerne overholder ISOBROs indsamlingsetiske retningslinjer eller ikke i øvrigt handler i strid med god markedsførings- og indsamlingsskik. Repræsentantskabet besluttede på repræsentantskabsmødet den 9. maj 2016, at nævnet skulle ændre navn til ISOBROs branchenævn.

Nævnet træffer på grundlag af konkrete klager fra givere, organisationer eller andre, afgørelse ved almindelig stemmeflerhed i den enkelte sag. Nævnets afgørelser skal være begrundede og skriftlige. Alle nævnets afgørelser offentliggøres. Hvis nævnet finder, at en organisation har overtrådt ISOBROs indsamlingsetiske retningslinjer, vil der blive udtalt kritik af organisationen på en skala fra "det ville være ønskeligt" til "overordentligt kritisabelt" afhængig af overtrædelsens karakter.

Branchenævnet har ikke modtaget nogle klager i 2022

Nævnet består af tre personer med personlige stedfortrædere:

- Karsten Høj, formand, advokat, Elmer Advokater
- Lars Barfoed, fhv. justitsminister
- Mette Bryde Lind, Gigtforeningen

Stedfortrædere for branchenævnets medlemmer er:

- Pernille Backhausen, advokat, Sirius Advokater
- Mai Mercado, fhv. børne- og socialminister.
- Vakant

Overblik over de etiske rammer

ISOBROs strategi <i>"Sikre en høj etik i indsamlinger og regnskaber, der kan fastholde tilliden til indsamlingssektoren"</i>		
ISOBROs etiske retningslinjer De etiske retningslinjer for medlemmer af ISOBRO, hvilke sammen med kommunikation, kontrol og muligheden for at klage til ISOBROs branchenævn, sikrer høj troværdighed.		
Etiske retningslinjer - del A		Etiske retningslinjer - Del B (Standard)
Etiske retningslinjer - Face2face	Etiske retningslinjer - Telemarketing	Etiske retningslinjer - Door2door
Etiske retningslinjer - Leverandører	ISOBROs eksempelregnskab	Etiske retningslinjer - særlige områder
ISOBROs Branchenævn ISOBROs branchenævn behandler klager ved tvivl, om en organisation har overtrådt ISOBROs etiske retningslinjer		
Etisk kontrol De etiske retningslinjer danner grundlag for kontrolindsatsen.		
Myndighederne Udover lovgivning og domstole, har myndighederne også nedsat nævn og regler.		
Indsamlingsnævnet	Regler for god indsamlingsskik	Politiet

Arrangementer og vidensdeling

Fundraisinguddannelsen

I forhold til Fundraisinguddannelsen, så brugte man 2021 til at samle underviserne og dele erfaringer på tværs, ændre på strukturen i forhold til evalueringerne og tilføje nye undervisere. Det betyder, at man i slutningen af 2021 kunne invitere til en ny opdateret Fundraisinguddannelse i 2022. Uddannelsen blev fuldt booket og inden sommerferien fik 15 kandidater deres eksamen.



Fundraisingkonferencen

For første gang siden COVID-19 afholdte ISOBRO den 6. september 2022 Fundraisingkonferencen på Scandic Falkoner. Deltagelsen med over 300 deltagere er på niveau med rekorden i 2019 og for første gang i konferencens historie gav den ikke underskud, men dækkede selv sine omkostninger.

Konferencen tog udgangspunkt i temaet 'Fundraising i en ny tid'. Ovenpå Corona situationen og skiftende politiske vinde, som har haft stor betydning for mange aspekter af branchen, ville vi på konferencen i 2022 kigge fremad. Programmet bar derfor præg af nutidens og fremtidens fundraising, hvor vores talere gav en masse spændene perspektiver på, hvad fundraising er og bliver. Ligesom tidligere år var der udover et stærkt program masser af tid til netværk, break-out sessions i mindre grupper og mulighed for at møde vores leverandørnetværk.

Fundraisingprisen 2022 gik til Dansk Flygtningehjælp for kampagnen "Den tid på måneden" fremlagt af Betina Hasforth på vegne af holdet bag. Som noget nyt blev prisen valgt live på konference af deltagere på baggrund af oplæg af tre nominerede.

Alt dette med stor hjælp fra fundraisingkonferencens Advisory Board der var blevet ændret i sammensætning i 2021.

Medlemsmøder

ISOBRO har i 2022 afholdt seks medlemsmøder, hvilket er samme antal som 2021. Det er ikke helt så mange som tidligere år, hvilket skyldes, at sekretariatets ressourcer blev prioriteret til andre fokusområder.

I alt deltog 174 medlemmer i møderne, alle møderne var fysiske møder til stor glæde for alle. Formålet med ISOBROs medlemsmøder er at præsentere ny viden og facilitere erfaringsudveksling blandt vores medlemmer.

Følgende møder har været afholdt i 2022:

Dato	Medlemsmøder
19.01	Flere medlemmer til jeres organisation? <i>Oplægsholder: Kim Skytte fra OnlineFundraising, samt cases Dansk Flygtningehjælp og OvaCure</i>
28.03	Sponsorater og partnerskaber <i>Oplægsholder: Konsulent Marianne Bigum og Susanne Branner Jespersen LGBT</i>
27.04	God adfærd på arbejdspladsen <i>Oplægsholder: HR-Jurist Helle Nøhr Larsen fra SIRIUS Advokater, psykolog Irene Lind, samt Henrik Sonne Generalsekretær, Dansk Missionsråd.</i>
26.08	Revision af ISOBROs eksempelregnskab <i>Oplægsholder: Christian Dalmose Pedersen, Deloitte mf.</i>
17.11	Åbent CRM-netværk, heldagsmøde: Fundraising i krisetid <i>Oplægsholder: Per Østergaard Jacobsen, Mads Frederiksen, Allyy.io og Thomas Thorstholm, Factive</i>
12.12	Julemøde hos Deloitte om regnskab <i>Oplægsholder: Christian Dalmose Pedersen, Deloitte mf.</i>

Netværk

ISOBRO faciliterer 15 netværk med i alt ca. 263 deltagere, der mødes ca. fire gange om året. ISOBRO har altid vægtet videndeling højt, og derfor prioriterer ISOBRO netværk højt. I 2022 strukturerede sekretariatet arbejdet med netværkene og identificerede blandt andet emner, hvori man i 2023 vil forsøge at iværksætte nye netværk. Samarbejdet imellem facilitatorerne blev forstærket med blandt andet fællesmøder. ISOBRO opfordrer så mange som muligt i indsamlingssektoren til at være en del af et netværk.

I 2022 have ISOBRO netværk for medlemmer indenfor følgende områder:

- Digital fundraising
- Erhvervsfundraising og partnerskaber
- Fonds-fundraising
- Fundraising- og kommunikationschefer
- GDPR og persondata
- Genbrugsbutikker og -frivillige
- HR og personale
- Kommunikation og fundraising (*Hovedstaden og Sjælland*)
- Kommunikation og fundraising (*Jylland og Fyn*)
- Kommunikationsansvarlige
- Medlemsdata og CRM
- Personlige assistenter (*PA'ere*)
- Regnskabsmedarbejdere
- Økonomi- og administrationschefer